

Qualitätspolitik

Seit über 35 Jahren ist **Giamper** im Bereich der Distribution **elektronischer Komponenten** tätig und bietet zuverlässige sowie maßgeschneiderte technische Lösungen für ein breites Spektrum industrieller Anwendungen.

Wir arbeiten mit international ausgewählten Lieferanten zusammen und unterstützen unsere Kunden mit Kompetenz, Flexibilität und Schnelligkeit. Im Laufe der Zeit sind wir zu einem verlässlichen Partner für alle geworden, die klare Antworten in den Bereichen Qualität, Kontinuität und Mehrwert suchen.

Um Transparenz und Kontinuität in seinen Tätigkeiten zu gewährleisten, betreibt **Giamper** ein Qualitätsmanagementsystem gemäß der **Norm EN ISO 9001:2015**, das seit dem Jahr **2000** zertifiziert ist, als Garant für solide und auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichtete Managementpraktiken.

Unsere Philosophie lässt sich in der kontinuierlichen Suche nach Effizienz im Service zusammenfassen, die sich in **schnellen Reaktionszeiten, pünktlichen Lieferungen und Dynamik bei der Lösungsfindung konkretisiert**.

Mit unserer Arbeit verpflichten wir uns täglich zu:

Innovieren: Die Suche nach neuen Produkten, die Entwicklung und der Einsatz innovativer technischer und technologischer Lösungen für unsere Geschäftsprozesse bilden die Grundlage für unseren Wettbewerbsvorteil.

Einhalten: Die kontinuierliche Analyse der gesetzlichen und normativen Konformität sowie die Überprüfung der Umsetzung von Verpflichtungen und eingegangenen Zusagen in allen relevanten Bereichen – mit besonderem Augenmerk auf **ESG-Aspekte**, ermöglichen es uns, die Unternehmens-Compliance zu gewährleisten und einen Beitrag zum Umweltschutz sowie zur Eindämmung des Klimawandels zu leisten. Dies schließt Maßnahmen zur Energieeinsparung und zum Einsatz erneuerbarer Energien, zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs sowie zur ordnungsgemäßen Abfallwirtschaft im Sinne von Wiederverwendung und Recycling ein.

Steuern: Der prozessorientierte Ansatz und die Umsetzung der Risikomanagementprinzipien – auch im Hinblick auf als wesentlich erachtete Aspekte des Klimawandels – zielen darauf ab, unsere Fähigkeit kontinuierlich zu stärken, Produkte und Dienstleistungen regelmäßig sowie mittel- bis langfristig bereitzustellen, die die definierten Anforderungen erfüllen und die Kundenzufriedenheit steigern.

Wachsen: Der Mensch, die individuellen Erfahrungen und die Kompetenzen aller Mitarbeitenden sind unsere wichtigste Ressource – eine Ressource, die durch Maßnahmen zur Steigerung der unternehmerischen Professionalität sowie zur Schaffung und Pflege eines inklusiven, vielfältigen und zugleich gleichberechtigten Arbeitsumfelds geschützt werden muss.

Erfüllen: Die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden sowie die Erwartungen der interessierten Parteien müssen als grundlegende Elemente betrachtet werden, um deren vollständige Erfüllung sicherzustellen.

Verbessern: Wir betrachten diesen Prozess als grundlegend für die kontinuierliche Optimierung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen. Dies spiegelt sich in einem beständigen Engagement wider, die Unternehmenstätigkeiten und -leistungen zu überwachen, zu analysieren und zu überprüfen, mit dem Ziel, Nichtkonformitäten zu minimieren sowie Effizienz und Wirksamkeit kontinuierlich zu steigern.

Belluno, 18. Juli 2025

Lorenzo Bortot
Geschäftsführer Giamper srl

