

POLITICA PER LA QUALITA'

DOC 01.01.01 rev.3 del 18/07/2025

Da oltre 35 anni **Giamper** opera nel settore della distribuzione di **componenti elettronici**, offrendo soluzioni tecniche affidabili e personalizzate, indirizzate ad una vasta gamma di applicazioni industriali.

Collaboriamo con Fornitori selezionati a livello internazionale e supportiamo i nostri Clienti con competenza, flessibilità e rapidità. Nel tempo, siamo diventati un partner di fiducia per chi cerca chiari riscontri in ambito Qualità, Continuità e Valore Aggiunto.

Allo scopo di garantire trasparenza e continuità alle sue attività **Giamper** attua un Sistema di Gestione per la Qualità in rif. alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, certificato fin dall'anno **2000**, a garanzia di Prassi di Gestione solide e orientate al miglioramento continuo.

La nostra filosofia si riassume nella continua ricerca dell'efficienza nel servizio che si concretizza in velocità delle risposte, puntualità nelle consegne e dinamicità nel trovare soluzioni.

Con il nostro lavoro, ci impegniamo quotidianamente a:

- Innovare: la ricerca di nuovi prodotti, lo sviluppo e l'adozione di soluzioni tecniche e tecnologiche innovative per i nostri processi aziendali rappresentano la base per il vantaggio competitivo;
- Rispettare: la continua analisi della conformità legislativa e normativa e la verifica dell'attuazione degli adempimenti e degli impegni assunti in tutti gli ambiti di riferimento, con particolare attenzione agli aspetti E.S.G., ci permettono di garantire la compliance aziendale, fornire un contributo alla salvaguardia dell'ambiente e alla mitigazione dei cambiamenti climatici anche mediante l'adozione di politiche finalizzate al risparmio energetico e uso di fonti rinnovabili, alla riduzione dei consumi di risorse e alla corretta gestione dei rifiuti nell'ottica del recupero e del riciclo.
- Gestire: l'approccio per processi e l'attuazione dei principi di gestione del rischio (applicati anche in riferimento agli aspetti del cambiamento climatico ritenuti significativi), hanno il fine di rafforzare sempre più la nostra capacità di fornire con regolarità e nel medio-lungo periodo prodotti e servizi in grado di rispettare i requisiti definiti e accrescere la soddisfazione dei Clienti.
- **Crescere:** la persona, le singole esperienze e le competenze di tutti rappresentano la nostra prima risorsa, risorsa che va tutelata mediante azioni finalizzate ad accrescere la professionalità aziendale, a creare e a vivere in un ambiente inclusivo, diversificato e al contempo paritario;
- Soddisfare: le esigenze e i requisiti espressi dai nostri Clienti e le aspettative delle Parti Interessate, devono essere considerate elementi fondamentali al fine di garantirne il loro pieno soddisfacimento;
- Migliorare: riteniamo tale processo fondamentale per ottimizzare costantemente processi, prodotti e servizi, ciò si traduce in un impegno costante nel monitorare, analizzare e riesaminare le attività e le prestazioni aziendali, mirando a contenere casi di Non Conformità ed incrementare i nostri livelli di efficacia ed efficienza.

Belluno, 18 Luglio 2025

GIAMPER SRL

Lorenzo Bortot